

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|------|---|---------------------------|------|-------------------------------|
| | | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Π_{SAIDI} | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Π_{SAIFI} | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$ | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$ | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|------|---|--|-----------|----------------------------------|--|-----------|----------------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------------------|------------------|-----------|----------------------------------|---|------|----------------------------------|-----------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | |
| | | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя, % | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя, % | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя, % | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя, % | 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 3 | 5 | 0% | 2 | 3 | | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 3 | 5 | 0 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | <14 дней | <14 дней | | <14 дней | <14 дней | | <14 дней | <14 дней | 0 | <14 дней | <14 дней | 0 | 0 | 0 | 0 | <14 дней |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 3 | 3 | | 1 | 2 | | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 2 | 3 | | 1 | 2 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | <180 дней | <180 дней | | <180 дней | <180 дней | | <180 дней | <180 дней | 0 | <180 дней | <180 дней | 0 | 0 | 0 | 0 | <180 дней |

Москва

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|--|--|-----------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|--------|-----|
| Категория надежности | | | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Нет | КЛ | 0 | 31880,29 | 0 | 61927,26 | 148117,5 | 116406,0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 750 | Да | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Нет | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1000 | Да | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Нет | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1250 | Да | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Нет | КЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ВЛ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

стоимость на основании заключенных договоров о технологическом присоединении в 2019 году

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. |
|---|--------------------------------|--------------------|---|---|--|--|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Служба «Одно окно» | Служба «Одно окно» | 105005, Москва, Плетешковский пер., 3, 1 этаж | Телефон Единой приемной: 8-499-763-34-34 post@mosvodokanal.ru | Понедельник — четверг 08.00 — 17.00 Пятница 08.00 — 15.45 Технический перерыв 11.30 — 12.15 | обслуживание потребителей с соблюдением требований Приложений №2, Приложение N 3 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций | 1 | <30 мин. | <30 мин. |

Количество сторонних
организаций на
территории офиса
обслуживания (при
наличии указать
названия
организаций)

11

-

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| Наименование | | Единица измерения | |
|--------------|--|-------------------|-----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-499-763-34-34 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 0 |
| 2.1. | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 0 |
| 2.2. | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |

Информация по обращениям потребителей.

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|--------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | (40.5)02.09-47/19 | 31.01.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |
| 2 | (40.5)02.09-98/19 | 28.02.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |
| 3 | (01)02.09-16772/19 | 10.04.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |
| 4 | (01)02.09-19969/19 | 07.05.2019 | 08:00-17:00 | √ | | | | | | √ | | | | |
| 5 | (01)02.09-23645/19 | 28.05.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |
| 6 | (40)02.09-194/19 | 08.10.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |
| 7 | (01)02.09-56107/19 | 04.12.2019 | 08:00-17:00 | | | | | √ | | √ | | | | |

Количество потребителей услуг сетевой организации

| Москва | | 2019 | | 2018 | | +/- | |
|--------|------------------|------|-----|------|----|-----|----|
| | | СН2 | НН | СН2 | НН | СН2 | НН |
| ФЛ | 2 кат.надежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 кат.надежности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЮЛ | 2 кат.надежности | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 3 кат.надежности | 36 | 108 | 50 | 99 | -14 | 9 |

**Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электр
энергии**

| Москва | 2019 | | 2018 | | + |
|----------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| | всего | в т.ч. оборуд. приборами учета | всего | в т.ч. оборуд. приборами учета | всего |
| ФЛ | - | - | - | - | - |
| ЮЛ | 203 | 199 | 194 | 190 | |
| ВРУ в многоквартирные дома | - | - | - | - | - |
| бесхозные объекты | - | - | - | - | - |

ической

| |
|--------------------------------------|
| /- |
| в т.ч. оборуд. приборами учета |
| - |
| - |
| - |

Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

| Москва | | 2019 | 2018 | +/- | уровень физического износа, % |
|------------|-----------|---------|---------|---------|-------------------------------------|
| | | км. | км. | | |
| ВЛ | СН2 | 0 | 0 | 0 | |
| | НН | 0 | 0 | 0 | |
| КЛ | СН2 | 910,117 | 937,732 | -27,615 | |
| | НН | 294,462 | 293,567 | 0,895 | |
| | | шт. | шт. | | |
| ПС, ТП, РП | 110 кВ | 0 | 0 | 0 | |
| | 35кВ | 0 | 0 | 0 | |
| | 6 (10) кВ | 139 | 133 | 6 | |